

Déclaration de Protection des Données pour AS-CREATION.fr

Statut : 11.2021

Principes de base concernant la protection des données

Nous considérons la protection des données comme un gage de qualité envers notre clientèle. Nous garantissons par conséquent le niveau le plus élevé de protection de vos données à caractère personnel selon nos meilleures connaissances et en toute bonne foi. La société A.S. CRÉATION TAPETEN AG, Südstraße 47, D-51645 Gummersbach procède à la collecte et à l'exploitation de vos données personnelles exclusivement dans le cadre des dispositions du Règlement général sur la protection des données (GDPR). Les sections ci-dessous vous expliquent le type, l'ampleur et les objectifs de la collecte et de l'utilisation des données personnelles

- sur notre page d'accueil (ci-après dénommée « Page d'accueil ») [no. 2-7], et aussi.
- dans le cadre de relations d'affaires (ou d'initiations d'affaires) par e-mail, courrier ou téléphone [no. 8].

1. Vos droits et possibilités de contact

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- conformément à l'art. 15 de la GDPR, le droit de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons dans la mesure où elles y sont décrites ;
- conformément à l'art. 16 de la GDPR, le droit d'exiger immédiatement la correction des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous avons enregistrées ;
- conformément à l'art. 17 de la GDPR, le droit de demander la suppression de vos données personnelles stockées chez nous, à moins qu'un traitement ultérieur: d'exercer la liberté d'expression et d'information ; pour l'exécution d'une obligation légale ; pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions en justice, ne soit nécessaire ;
- conformément à l'art. 18 de la GDPR, le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où: l'exactitude des données est contestée de votre part ; le traitement est illicite, mais que vous refusez la suppression ; nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou vous avez fait opposition au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD ;
- conformément à l'art. 20 de la GDPR, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, actuel et lisible par machine ou de demander leur transfert à une autre personne responsable ;

- conformément à l'art. 77 de la GDPR, le droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou à notre siège social.

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, les informations, la correction, la limitation du traitement ou la suppression des données ou la révocation de tout consentement donné ou objection à une utilisation spécifique des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données de l'entreprise :

Délégué à la protection des données
Südstraße 47, 51645 Gummersbach, Allemagne
datenschutz@as-creation.de

Droit d'opposition

Dans la mesure où nous traitons les données personnelles comme décrit ci-dessus afin de protéger nos intérêts légitimes, qui prédominent dans le cadre d'un équilibre des intérêts, vous pouvez vous opposer à ce traitement avec effet pour l'avenir. Si les données sont traitées à des fins de marketing direct, vous pouvez exercer ce droit à tout moment comme décrit ci-dessus. Si le traitement a lieu à d'autres fins, vous ne disposerez d'un droit d'opposition que s'il existe des raisons découlant de votre situation particulière.

Après avoir exercé votre droit d'opposition, nous ne traiterons pas vos données personnelles à ces fins, sauf si nous pouvons prouver que le traitement est justifié par des raisons impérieuses qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Ceci ne s'applique pas si le traitement est destiné à des fins de marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons pas vos données personnelles à cette fin.

2. Données d'accès et hébergement

Vous pouvez visiter notre site Internet sans fournir de renseignements personnels. Chaque fois qu'une page Internet est appelée, le serveur Internet enregistre automatiquement un fichier journal du serveur qui contient par ex. le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transférées et le fournisseur demandeur (données d'accès), et qui documente la consultation.

Ces données d'accès sont évaluées exclusivement dans le but d'assurer le bon fonctionnement du site et d'améliorer nos services. Ces informations servent à protéger nos intérêts prépondérants en matière de commercialisation optimale de notre offre, dans le cadre d'un équilibre des différents intérêts conformément à l'art. 6 par. 1 p. 1 lit. f GDPR. Toutes les données d'accès seront supprimées au plus tard dans les sept jours suivant la fin de votre visite du site.

3. Collecte et utilisation des données

Nous collectons des données personnelles si vous nous les fournissez volontairement lorsque vous nous contactez (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les champs obligatoires sont marqués comme tels, puisque dans ces cas nous avons besoin des données pour le traitement de votre contact, et sans ces informations vous ne pouvez pas envoyer la demande de contact. Les données collectées peuvent être consultées à partir des formulaires de saisie respectifs. Nous utilisons les données que vous nous avez fournies conformément à l'art. 6 par. 1 p. 1 lit. b GDPR pour traiter vos demandes. Après le traitement complet du contrat, vos données seront limitées à un traitement ultérieur et supprimées après l'expiration de toute période de conservation en vertu du droit fiscal et commercial, sauf si vous avez expressément consenti à l'utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit d'utiliser les données au-delà, ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

4. Bulletin d'information

4.1 Nous utilisons une procédure de double opt-in pour l'inscription à notre newsletter. Cela signifie qu'après votre inscription à notre newsletter, nous vous enverrons un e-mail à l'adresse e-mail indiquée dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Seule votre adresse électronique est nécessaire pour l'envoi de la newsletter.

Si vous ne confirmez pas votre inscription dans les 7 jours, vos données seront bloquées et automatiquement supprimées après un mois.

4.2 Afin de prouver le moment et la portée de l'abonnement à la newsletter (ainsi qu'une éventuelle désinscription), nous stockons les données suivantes en plaçant un cookie :

- Horodatage de l'inscription ou de la désinscription (date et heure).
- adresse IP
- Sélection de la newsletter

4.3 **Base juridique** (newsletter): traitement des données fondé sur le consentement conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO. **Base juridique** (cookie) : obligation légale de pouvoir fournir une preuve du consentement selon l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. c DSGVO.

4.4 La newsletter est envoyée en notre nom par le prestataire de services **CleverReach GmbH & Co. KG** (adresse : CRASH Building, Schajückenweg 2, D-26180 Rastede), à qui nous transmettons votre adresse e-mail à cette fin. Ce prestataire de services est basé au sein de l'Union européenne.

- 4.5 Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à recevoir la newsletter. Vous pouvez déclarer la révocation (i) en cliquant sur le lien fourni dans chaque courriel de la newsletter, ou (ii) en envoyant un message à contact@as-creation.de

5. Cookies

Afin de rendre attrayante la visite de notre site Web et de permettre l'utilisation de certaines fonctions pour présenter des produits adéquats ou pour l'étude du marché, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Dans la mesure où les cookies servent à la fonctionnalité technique du site web, nous avons un intérêt légitime prépondérant à une présentation optimisée de notre offre dans le cadre d'une mise en balance des intérêts conformément à l'article 6 alinéa 1 p. 1 lit. f DSGVO. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont automatiquement enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session de votre navigateur, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies permanents). La durée de l'enregistrement figure dans la vue d'ensemble des paramètres des cookies de votre navigateur Web. Vous pouvez régler votre navigateur de façon à être informé de la mise en place de cookies et décider de les accepter au cas par cas ou bien dans certains cas ou de les refuser de façon générale. Chaque navigateur se différencie par la façon dont il gère les paramètres des cookies. On trouve une description dans le menu d'aide de chaque navigateur, qui vous explique comment vous pouvez modifier vos paramètres de cookies. Vous les trouverez pour les navigateurs respectifs sous les liens suivants :

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari™: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=111221692>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserten-schutz-aktivatenverfolgung-desktopt?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>

Opera™ : <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

En cas de refus des cookies, la fonctionnalité de notre site Web est éventuellement limitée.

6. Google Maps

Dans la section "emplacements", nous offrons la possibilité de visualiser l'emplacement d'une entreprise ou d'afficher le calcul de l'itinéraire vers un emplacement en utilisant le service Google Maps. Google Maps est un service de Google LLC (USA) (www.google.com).

Si vous utilisez ce service, vous serez redirigé vers le site Web de Google Maps. Google Maps collecte diverses données personnelles vous concernant. Pour plus d'informations, veuillez utiliser ce lien : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Nous ne recevons aucune donnée via Google Maps.

7. Utilisation de liens sociaux dans le cadre des médias sociaux

Des liens de médias sociaux ("liens sociaux") de **Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest** sont utilisés sur notre site web.

Si vous cliquez sur le lien social, vous serez dirigé vers notre compte de médias sociaux auprès du réseau social concerné. Le réseau respectif collecte des données à caractère personnel vous concernant ; pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité pour les médias sociaux ainsi que les politiques de confidentialité des fournisseurs de médias sociaux respectifs.

Si vous ne voulez pas que les réseaux sociaux affectent les données collectées via notre site internet directement à votre profil dans le service respectif, vous devez vous déconnecter du service concerné avant de visiter notre site Web.

8. Vidéos

8.1 Visite virtuelle

Dans la salle d'exposition virtuelle, nous vous proposons une visite virtuelle de notre salle d'exposition. La vidéo est hébergée sur le serveur de Matterport Inc. Matterport Inc. (adresse : 352 E. Java Drive, Sunnyvale, CA 94089, USA) collecte et stocke les données personnelles aux Etats-Unis. Pour savoir quelles données personnelles sont collectées et comment elles sont traitées, veuillez consulter la politique de confidentialité de Matterport : <https://matterport.com/cookie-policy>

Nous ne recevons ni données personnelles ni données statistiques de Matterport.

8.2 Vidéo YouTube

a. Si vous souhaitez regarder une vidéo, vous serez dirigé vers notre site YouTube via le lien.

- b. YouTube est exploité par **Google Inc.** (adresse : 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis). Le responsable et la personne de contact dans l'**UE** est Google Ireland Limited (adresse : Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande).
- c. YouTube recueille diverses informations sur votre visite du site web. Les données personnelles sont anonymisées et peuvent être transférées vers un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Vos données personnelles anonymes peuvent être utilisées par Google à des fins propres, telles que le profilage, et peuvent être liées à d'autres données.

Si vous êtes connecté à votre compte Google, vos données seront directement associées à votre compte Google. Si vous ne souhaitez pas cette association, vous devez vous déconnecter de Google. Google enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation est notamment effectuée (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité basée sur les besoins et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'objectif et la portée de la collecte de données et de leur traitement par YouTube, ainsi que sur vos droits, à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- d. Nous sommes un partenaire contractuel de Google et recevons uniquement des données statistiques anonymes sur les vidéos via ses services. Nous ne recevons aucune autre donnée, en particulier nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à partir de ces informations.
- e. **Base juridique:** votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

9. Contact

Si vous souhaitez nous contacter via le formulaire de contact (pour un contact général, pour commander des rapports intermédiaires), les données personnelles suivantes sont collectées comme données obligatoires dans le cadre de notre relation commerciale ou de l'initiation d'une relation commerciale : Prénom et nom, code postal et ville, pays, adresse électronique. Vous pouvez nous fournir volontairement d'autres données telles que l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone.

Si vous nous contactez par le biais d'adresses électroniques individuelles, nous traiterons les données personnelles nécessaires à l'exécution de votre demande.

Toutes les données à caractère personnel ne seront conservées que pendant la période pour laquelle elles sont requises, à moins que leur conservation ne soit nécessaire pour d'autres raisons juridiques; toutefois, elles ne seront conservées que pendant un maximum de dix (10) ans après la fin de la relation d'affaires ou de la demande de renseignements.

Base juridique: Traitement des données pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles, Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b DSGVO.

10. serveur

Ce site web est hébergé sur nos propres serveurs.

* * *