

Política de privacidad de AS-CREATION.es

Situación: 11.2021

Principios de la protección de datos

Entendemos la protección de datos como una muestra de la calidad que ofrecemos a nuestros clientes. Por lo tanto, garantizamos la protección de sus datos personales de la mejor manera posible. A.S. CRÉATION TAPETEN AG, Südstraße 47, D-51645 Gummersbach obtiene y utiliza sus datos personales conforme a las disposiciones de Protección de datos. encontrará información relativa a la extensión, modalidad y finalidad de la obtención y utilización de sus datos personales.

- En la página de inicio de la empresa (de aquí en adelante denominada "página de inicio")
- en el contexto de las relaciones comerciales (o de las iniciaciones comerciales) a través del correo electrónico, el correo postal o el teléfono [cláusula 8].

1. Posibilidad de contacto y sus derechos

Como interesado, tiene los siguientes derechos:

- de acuerdo con el artículo 15 del RGPD, el derecho a recibir la información indicada en el artículo sobre los datos personales que procesamos;
- de acuerdo con el artículo 16 del RGPD, el derecho a corregir o completar sus datos personales sin dilación;
- de acuerdo con el artículo 17 del RGPD, el derecho a borrar los datos personales que almacenamos siempre que su tratamiento no sea necesario: para ejercer el derecho a la libertad de opinión e información; para el cumplimiento de una obligación legal; por razones de interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- de acuerdo con el artículo 18 del RGPD, el derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales siempre que: usted impugne la exactitud de los datos; el tratamiento sea ilícito pero usted renuncie a su supresión; ya no necesitemos los datos pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- de acuerdo con el artículo 20 del RGPD, a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o a transmitirlos a otro responsable;
- de acuerdo con el artículo 77 del RGPD, a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por norma general, para eso deberá dirigirse a la autoridad de control de su lugar de residencia o de trabajo habitual o a la de la sede de nuestra empresa.

Para preguntas sobre obtención, procesamiento o utilización de datos, así como solicitudes de información, corrección, bloqueo o eliminación referente a sus datos, retirada de un consentimiento previo u oposición un tratamiento determinado de los datos, diríjase a:

Oficial de protección de datos
Südstraße 47, 51645 Gummersbach, Alemania
datenschutz@as-creation.de

Derecho de oposición

Cuando nosotros utilicemos sus datos personales según lo descrito más arriba para la realización de un interés legítimo, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos en el futuro. Si el tratamiento de los datos tiene fines de marketing directo, puede ejercer ese derecho según lo descrito arriba. Si el tratamiento de los datos tiene otros fines, podrá ejercer su derecho de oposición presentando motivos relacionados con su situación particular.

Después de ejercer su derecho de oposición, no seguiremos utilizando sus datos personales para ese fin a no ser que podamos demostrar tener razones de mayor peso que sus intereses, derechos y libertades o si el tratamiento sirve para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Esto no se aplica cuando el fin del tratamiento de los datos es el marketing directo. En ese caso, dejaremos de utilizar sus datos personales para ese fin.

2. Datos de acceso y alojamiento

Usted puede visitar nuestra página de inicio sin dar información personal. Cada vez que accede a una página web, el servidor web almacena automáticamente un archivo de registro de servidor que documenta el acceso y contiene, por ejemplo, el nombre del archivo solicitado, su dirección IP, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transferidos y el proveedor que realiza la consulta (datos de acceso).

Los datos de acceso se utilizan solo para garantizar un correcto funcionamiento de la página y para mejorar nuestra oferta. De acuerdo con el artículo 6, sección 1, párrafo 1, letra f del RGPD, esto sirve para proteger nuestro interés legítimo en presentar de forma correcta nuestra oferta en el marco de una ponderación de intereses. Todos los datos de acceso se eliminan como muy tarde a los siete días del fin de su visita.

3. Recolección y uso de los datos

Recogemos datos personales cuando usted nos los suministra al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, mediante un formulario de contacto o por correo electrónico). Los campos marcados

como obligatorios son aquellos que necesitamos para gestionar su solicitud de contacto y sin los cuales no es posible procesarla. En el formulario de entrada se indica claramente qué datos son los que recolectamos. Utilizamos los datos proporcionados por usted de acuerdo con el artículo 6, sección 1, párrafo 1, letra b del RGPD para procesar sus consultas. Después de completar el acuerdo del contrato, sus datos se reservan para el procesamiento posterior y, tras los plazos de conservación marcados por la legislación fiscal y comercial, se eliminan siempre que usted no consienta explícitamente al uso de los datos o que nosotros no debamos conservarlos para un fin permitido por la ley que le comunicamos en esta declaración.

4. Boletín Informativo

4.1 Utilizamos un procedimiento de doble registro para inscribirse en nuestro boletín de noticias. Esto significa que, una vez que se haya registrado en nuestro boletín, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada en el que le pediremos que confirme que desea recibir el boletín. Sólo se requiere su dirección de correo electrónico para enviar el boletín.

Si no confirma su suscripción en un plazo de 7 días, sus datos serán bloqueados y eliminados automáticamente al cabo de un mes.

4.2 Para demostrar el tiempo y el alcance de la suscripción al boletín (así como la desuscripción), almacenamos los siguientes datos mediante la instalación de una cookie:

- Marca de tiempo de la inscripción o de la desinscripción (fecha y hora)
- Dirección IP
- Selección del boletín de noticias

4.3 **Base legal** (boletín informativo): tratamiento de datos basado en el consentimiento según el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a DSGVO. **Base legal** (cookie): obligación legal de poder aportar una prueba del consentimiento según el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. c DSGVO.

4.4 El proveedor de servicios **CleverReach GmbH & Co. KG** (dirección: Edificio CRASH, Schajückenweg 2, D-26180 Rastede), a quien transmitimos su dirección de correo electrónico para este fin. Este proveedor de servicios tiene su sede en la Unión Europea.

4.5 Puede revocar su consentimiento para recibir el boletín de noticias en cualquier momento. Puede declarar la revocación (i) haciendo clic en el enlace proporcionado en cada correo electrónico del boletín, o (ii) enviando un mensaje a contact@as-creation.de

5. Cookies

Para que la visita a nuestro sitio web sea más atractiva y pueda utilizar determinadas funciones para mostrar productos adecuados, o bien para fines de investigación del mercado, en diferentes páginas

utilizamos las denominadas cookies. Sólo recibimos datos estadísticos anónimos que utilizamos para mejorar nuestro sitio web y su contenido. Tenemos un interés legítimo preponderante en este uso de los datos en el marco de una ponderación de intereses según el art. 6 (1) p. 1 lit. f DSGVO. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en su equipo. Algunas de las cookies que utilizamos son eliminadas cuando termina la sesión de navegación, es decir, cuando cierra el navegador (las llamadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su equipo y nos permiten reconocer su navegador en la próxima visita (cookies persistentes). Puede modificar el tiempo que se conservan en la configuración de cookies de su navegador. Puede configurar su navegador de forma que informe sobre las cookies y confirmar cada vez si las acepta o excluir la grabación de cookies en determinados casos o en general. Cada navegador gestiona la configuración de cookies de diferente forma. Encontrará más información en el menú de ayuda de cada navegador, donde se explica cómo modificar la configuración de cookies. Encontrará información sobre cada navegador en los siguientes enlaces:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Safari™: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac?tid=111221692>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Firefox™ <https://support.mozilla.org/de/kb/verbesserter-schutz-aktivitenverfolgung-desktop?redirectslug=cookies-erlauben-und-ablehnen&redirectlocale=de>

Opera™ : <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

6. Google Maps

En la sección "ubicaciones", ofrecemos la opción de ver la ubicación de una empresa o de mostrar el cálculo de la ruta a una ubicación utilizando el servicio de Google Maps. Google Maps es un servicio de Google LLC (USA) (www.google.com).

Si utiliza el servicio, será redirigido al sitio web de Google Maps. Google Maps recopila diversos datos personales del usuario. Para más información, utilice este enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Nosotros no recibimos ningún dato a través de Google Maps.

7. Enlaces a las Redes Sociales

En nuestro sitio web se utilizan los llamados enlaces de redes sociales ("Social Links") de **Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest.**

Si hace clic en el enlace social, será dirigido a nuestra cuenta de medios sociales con la red social correspondiente. La red respectiva recoge datos personales sobre usted; para más información, consulte nuestra política de privacidad para las redes sociales, así como las políticas de privacidad de los respectivos proveedores de redes sociales.

Si no quiere que las redes sociales vinculen los datos obtenidos a través de nuestro sitio web con su perfil de las redes sociales correspondientes, cierre la sesión en el servicio correspondiente antes de visitar nuestro sitio web.

8. Video

8.1 Visita virtual

En la sala de exposición virtual le ofrecemos una visita virtual por nuestra sala de exposición. El vídeo está alojado en el servidor de Matterport Inc. Matterport Inc. (dirección: 352 E. Java Drive, Sunnyvale, CA 94089, USA) recoge y almacena los datos personales en los Estados Unidos. Para saber qué datos personales se recogen y cómo se procesan, consulte la política de privacidad de Matterport: <https://matterport.com/cookie-policy>

No recibimos datos personales ni estadísticos de Matterport.

8.2 Vídeo de Youtube

- a. Si desea ver un vídeo, será dirigido a nuestro sitio web de YouTube a través del enlace.
- b. YouTube es operado por **Google Inc.** (dirección: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). La parte responsable y la persona de contacto en la **UE** es Google Ireland Limited (dirección: Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda).
- c. YouTube recopila diversa información sobre su visita al sitio web. Los datos personales se anonimizan y pueden ser transferidos a un servidor de Google en los Estados Unidos y almacenados allí. Sus datos personales anonimizados pueden ser utilizados por Google para cualquiera de sus fines, como la elaboración de perfiles, y pueden estar vinculados a otros datos.

Si está conectado a su cuenta de Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta de Google. Si no desea esta asociación, debe cerrar la sesión de Google. Google almacena sus datos en forma de perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o para diseñar su sitio web de acuerdo con los requisitos. Esta evaluación se lleva a cabo en particular (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para proporcionar

publicidad basada en las necesidades y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web.

Puede encontrar más información sobre la finalidad y el alcance de la recogida de datos y su tratamiento por parte de YouTube, así como sobre sus derechos, en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- d. Somos socios contractuales de Google y sólo recibimos datos anónimos y estadísticos sobre los vídeos a través de sus servicios. No recibimos ningún otro dato, en particular no podemos identificar a los usuarios a partir de esta información.
- e. **Base legal:** su consentimiento según el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a GDPR.

9. Contacto

Si desea ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto (para contacto general, para pedir informes provisionales), los siguientes datos personales se recogen como datos obligatorios en el marco de nuestra relación comercial o del inicio de una relación comercial: Nombre y apellidos, código postal y ciudad, país, dirección de correo electrónico. Usted puede facilitarnos voluntariamente otros datos como la empresa, la dirección postal y el número de teléfono.

Si se pone en contacto con nosotros a través de direcciones de correo electrónico individuales, procesaremos los datos personales necesarios para llevar a cabo su solicitud.

Todos los datos personales se almacenarán únicamente durante el periodo en que se requieran, a menos que su almacenamiento sea necesario por otros motivos legales; no obstante, durante un máximo de diez (10) años tras la finalización de la relación comercial o la conclusión de la consulta.

Base legal: Tratamiento de los datos para la ejecución del contrato o de las medidas precontractuales, Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. b DSGVO.

10. servidor

Este sitio web está alojado en nuestros propios servidores.